

## Atelier Expert Process Com® Coaching

### BUT

Permettre aux coaches Process Com d'approfondir leurs connaissances du modèle.

### PUBLIC

Coach agréés par Kahler Communication Belgium, souhaitant approfondir leur pratique de l'utilisation de la Process Com® en situation de coaching individuel et coaches en cours d'agrément souhaitant compléter leur formation initiale et préparer l'agrément avec Kahler Communication Belgium.

### CONTENU

- Valider la Base et la Phase actuelle de son client en cas de fiabilité statistique basse de son inventaire de personnalité.
- Savoir décoder le problème présenté par le client en utilisant les composantes de son inventaire de personnalité.
- Déterminer une ou plusieurs stratégie(s) d'intervention pertinente(s).
- Acquérir des automatismes de communication efficace et être excellent dans son ascenseur.
- Perfectionner ses interventions en fonction de la Base et de la Phase du client.
- Reconnaître les signaux de la manipulation consciente ou inconsciente du client et savoir gérer un masque du 2ième degré du client envers le coach.
- Découvrir le lien entre stades de développement et changement de phase.

Cet atelier est axé sur l'entraînement intensif :

- 25% d'apports théoriques (outils avancés de la Process Com®)
- 75% de pratique sous la forme de simulations basées sur des études de cas apportées par le formateur ou de coachings en situation réelle à partir de situations apportées par les participants.

### ANIMATEUR

Pascal Legrand (Master Trainer Process Com®).

Représentant de Kahler Communication France et coauteur, avec Gérard Collignon, de « Coacher avec la Process Communication » (Inter Éditions)

### PRIX :

950,00 euros HTVA pour les entreprises.

Le prix est de 800,00 euros HTVA pour les indépendants ou les PME de 10 employés ou moins ; pour les particuliers le coût de la formation est de 800,00 euros TTC.

Voir Conditions Générales au verso.

### DATES :

Du 17 au 18 novembre 2010

Le séminaire ne se tiendra que si le minimum de 6 participants est atteint.

### LIEU :

En périphérie de Bruxelles; le lieu exact sera communiqué aux inscrits.

### INSCRIPTION

Pour s'inscrire, chaque participant doit impérativement notifier Kahler Communication Belgium de son intention de participer et des dates auxquels il s'inscrit **par écrit**<sup>1</sup> au moins 3 semaines avant le début de la formation.

Ce faisant, il s'engage à respecter les **conditions générales** définies au verso. C'est ainsi que l'inscription ne sera validée qu'après réception de l'acompte.

---

<sup>1</sup> Les inscriptions par courriel (ou via Internet) sont également acceptées.

## Atelier Expert Process Com® Coaching

### CONDITIONS GENERALES

#### 1. Prix :

Le prix des formations s'entend hors TVA. Il comprend la location de la salle de formation, l'Inventaire de personnalité, le matériel pédagogique, les boissons et le repas de midi. Chaque participant est responsable de ses frais de transport, de repas du matin et du soir et, le cas échéant, de ses frais de logement.

Le prix des formations est toujours dû dans son entièreté, indépendamment du taux de présence de la personne inscrite, et quel que soit le mode de paiement choisi : **l'inscription engage au paiement de la totalité de l'activité pour laquelle l'on s'inscrit.**

Le prix de la **formation de base en Process Com®** est de 1.750,-€HTVA<sup>2</sup> (soit 2.117,5-€ TVA comprise) sous deux conditions :

- 1° le paiement d'un acompte minimum de 300,-€HTVA (soit 363,-€ TTC) au moment de l'inscription, et
- 2° le paiement du solde de 1.450,-€HTVA (soit 1.754, 5,-€ TTC) au plus tard le 1er jour de la formation choisie

Le prix est porté à 2.000,-€ en cas de paiement différé ou fractionné. Ce type de paiement peut-être accepté sous trois conditions :

- 1° le paiement d'un acompte de 600,-€HTVA (soit 726,-€ TTC) au moment de l'inscription.
- 2° l'engagement au paiement, daté et signé et remis au premier jour de l'activité choisie, et
- 3° la remise, le premier jour de la copie des plans de paiements ultérieurs par virement bancaires mensuels à exécuter le 10 du mois

En cas de désistement, l'acompte reste dû.

Les acomptes sont à verser au compte bancaire ING de Best Business Consulting sprl : 370-1128615-10. (Code IBAN : BE41 3701 1286 1510 - Code BIC/SWIFT : BBRUBEBB) en mentionnant clairement le nom de la personne inscrite, l'activité considérée et s'il s'agit d'un acompte, d'une mensualisation ou d'un solde.

#### 2. CONDITIONS GENERALES

- 1° L'inscription entraîne l'adhésion aux conditions générales établies par la sprl Best Business Consulting
- 2° Les personnes s'inscrivent aux activités didactiques librement et sous leur propre responsabilité
- 3° Les inscriptions aux séminaires, ateliers et formations sont retenues dans l'ordre de leur arrivée, si elles sont accompagnées d'une preuve de paiement du montant égal à l'acompte tel que photocopie du virement.
- 4° Des changements de dates ou de lieu peuvent survenir. Dans ce cas, les inscrits seront avertis.
- 5° Kahler Communication Belgium se réserve le droit d'annuler des activités prévues. Dans ce cas, l'acompte est remboursé dans son entièreté.

<sup>2</sup> Les tarifs indiqués sont pour les entreprises ; néanmoins, le montant de l'acompte est identique dans le cas de particuliers, d'indépendants ou de petites PME, le solde variant en fonction de montants dus.